

"УТВЕРЖДАЮ"
Главный врач ГБУЗ «ДГБ г. Копейск»
Ю.В. Дубровина
« 05 » 06 2025 г.

Приказ от 05.06.2025 г.
№ 06/2- Э



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Детская городская больница г. Копейск».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей), Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приказом Минздрава РФ от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом ГБУЗ «ДГБ г. Копейск» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Предоставление платных медицинских (немедицинских) услуг имеет целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

«платные немедицинские услуги» - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские (немедицинские) услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские (немедицинские) услуги, либо получающее платные медицинские (немедицинские) услуги лично в соответствии с договором.

«территориальная программа» - Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области, утверждаемая Правительством Челябинской области на очередной финансовый год и на плановый период.

2. Условия предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские (немедицинские) услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских (немедицинских) услуг, качество предоставляемых платных медицинских (немедицинских) услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Оказание платных медицинских (немедицинских) услуг медицинской организацией в случае ее участия в реализации программы и территориальных программ, а также включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские (немедицинские) услуги:

2.5.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а

также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.5.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.5.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских (немедицинских) услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские (немедицинские) услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, (немедицинских) не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских (немедицинских) услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские (немедицинские) услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.11. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских (немедицинских), а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские (немедицинские) предоставляемые исполнителем, устанавливается Министерством здравоохранения Челябинской области.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских (немедицинских) услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских (немедицинских) услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских (немедицинских) услуг, соответствующих номенклатуре медицинских (немедицинских) услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские (немедицинские) услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские (немедицинские) услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские (немедицинские) услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских (немедицинских) услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских (немедицинских) услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских (немедицинских) услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. При оказании платных медицинских (немедицинских) услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.4. Оплата медицинской (немедицинской) услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.5. За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских (немедицинских) услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5. Учет и контроль предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг

5.1. Статистический, экономический и бухгалтерский учет, а также отчетность по платным услугам ведется отдельно от отчетности по медицинской помощи, оказываемой за счет других источников финансирования.

5.2. Финансово-хозяйственная деятельность при предоставлении платных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется в установленном порядке.

5.4. Оплата предоставляемых платных услуг производится:

- через кассу ГБУЗ «ДГБ г. Копейск» при оплате наличными денежными средствами, через терминал при расчете банковской картой;

- через банк при безналичной форме оплаты.

5.5. В кассе ГБУЗ «ДГБ г. Копейск» расчеты за платные услуги осуществляются с применением контрольно-кассовых машин с предоставлением кассовых чеков.

6. Порядок распределения дохода

6.1. Доход, полученный исполнителем от платных медицинских (немедицинских) услуг, распределяется и используется Учреждением самостоятельно в соответствии с бюджетной классификацией Российской Федерации, применяемой при бухгалтерском (бюджетном) учете, включая следующие виды расходов:

- заработная плата (включая расходы на финансовое обеспечение денежных выплат стимулирующего характера),

- начисления на оплату труда,

- прочие выплаты,

- приобретение лекарственных средств, расходных материалов,

- приобретение продуктов питания, мягкого инвентаря, медицинского инструментария, реактивов и химикатов, прочих материальных запасов,

- расходы на оплату стоимости лабораторных и инструментальных исследований, проводимых в других медицинских организациях,

- расходы на оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, работ и услуг по содержанию имущества, расходы на арендную плату за пользование имуществом, оплату программного обеспечения и прочих услуг, социальное обеспечение работников медицинской организации, установленное законодательством Российской Федерации, прочие расходы, расходы на приобретение основных средств (оборудование, производственный и хозяйственный инвентарь).

6.2. Доход, полученный от платных медицинских (немедицинских) услуг, распределяется следующим образом:

- 40 процентов на оплату труда (с учетом начислений на оплату труда) работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских (немедицинских) услуг.

- 60 процентов на другие расходы, предусмотренные Планом финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с п. 2.5 настоящего Положения.

При этом оплата труда в размере 40 % распределяется следующим образом:

60 процентов - врачебному персоналу;

30 процентов – среднему медицинскому персоналу;

10 процентов – административно-хозяйственному управлению.

Если врач участвует в оказании платных медицинских (немедицинских) услуг без медицинской сестры, стимулирующая выплата за медицинскую сестру начисляется врачу.

6. Цены на медицинские (немедицинские) услуги

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские (немедицинские) услуги, предоставляется ГБУЗ «ДГБ г. Копейск», согласовываются Министерством здравоохранения Челябинской области (далее Учредитель).

6.2. Исполнитель утверждает тарифы (прейскурант цен) на платные медицинские (немедицинские) услуги по согласованию с Учредителем.

6.3. Исполнитель не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости.

6.4. Основанием для пересмотра цен (тарифов) на платные медицинские (немедицинские) услуги может быть, в том числе изменения внешних экономических факторов (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений).

6.5. Цены (тарифы) на одну и ту же платную услугу являются для потребителей (заказчиков) фиксированной независимо от формы оплаты (наличный или безналичный расчет).

7. Заключительное положение

7.1. Настоящее Положение вступает в действие со дня его утверждения. Настоящее Положение может быть изменено или дополнено по согласованию. Изменения и дополнения оформляются в письменной форме и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

Начальник планово-экономического отдела



Т.В. Иванова

Заместитель главного врача
по поликлинике



Ю.А. Пермякова

И.о. главного бухгалтера



А.Г.Егорова

Юрисконсульт



Р.А. Гильметдинов