



Защита прав застрахованных лиц

ТФОМС Челябинской области:

консультации и правовая поддержка по вопросам обязательного медицинского страхования.

Как обратиться к специалистам ТФОМС?

По номеру Контакт-центра в сфере ОМС 8-800-300-10-03

(звонок бесплатный), круглосуточно, 7 дней в неделю

Направить электронное обращение в Интернет-приемную на сайте <http://foms74.ru/>

Направить письменное обращение по адресу:

454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156.

При составлении обращения необходимо:



1. Указать данные: фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии).
2. Указать адрес, на который будет направлен ответ: электронный или почтовый, а также номер мобильного телефона для оперативной связи.
3. Подробно и четко изложить суть проблемы, с указанием медицинского учреждения, даты, других обстоятельств.

Страховые представители:

сотрудники страховых медицинских организаций, оказывающие оперативную помощь по всем вопросам в сфере здравоохранения и ОМС, в том числе:

- сопровождение пациента на всех этапах оказания медицинской помощи;
- консультации о получении полиса ОМС, выборе (замене) страховой компании, медицинской организации; о порядке и правилах получения бесплатной медицинской помощи;
- содействие в спорных и сложных ситуациях, защита прав застрахованных;
- проверка качества оказанной медицинской помощи;
- информирование о прохождении диспансеризации, профосмотров, диспансерного наблюдения.



Как связаться со страховым представителем?

Номера телефонов страховых компаний:

ООО «АльфаСтрахование-ОМС» 8 800 555 1001

ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» 8 800 250 0160

ООО СК «Ингосстрах-М» 8 800 100 7755

АО СК «СОГАЗ-Мед» 8 800 100 0702

ООО СМК «РЕСО-Мед» 8 800 200 9204

Специальные телефоны-автоматы в поликлиниках:

При нажатии на единственную кнопку на аппарате пациент имеет возможность оперативно и бесплатно связаться со страховым представителем и получить консультацию в режиме реального времени.

Единый номер контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области: 8 800 300 1003



Электронные услуги в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования

Интернет-портал государственных услуг

<https://www.gosuslugi.ru/>



Запись на вакцинацию от COVID-19



Запись к врачу



Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости



Сведения о прикреплении к медицинской организации



Сведения о полисе ОМС и страховой медицинской организации



Подача заявления о выборе страховой медицинской организации



Полезные сервисы

Сайт ТФОМС Челябинской области

<http://foms74.ru/>



Права и обязанности застрахованных лиц в сфере ОМС



Как оформить полис ОМС



Поиск и проверка готовности полиса ОМС



Поиск пунктов выдачи полисов ОМС



Информация о работе страховых представителей



Поиск медицинской организации



Информация о стоимости медицинских услуг



Интернет-приемная

Территориальный фонд ОМС Челябинской области

454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156

Тел.: (351) 211-35-17, e-mail: mail@foms74.ru

<http://foms74.ru>, <http://vk.com/foms74>

Контакт-центр: 8-800-300-10-03



ПАМЯТКА владельцу полиса обязательного медицинского страхования



Челябинск
2021



Полис обязательного медицинского страхования

Документ, гарантирующий и удостоверяющий право застрахованного лица на получение бесплатной медицинской помощи в порядке, объемах и условиях, утвержденных государством.

По полису ОМС оказываются основные виды медицинской помощи: от первичной на уровне участкового врача поликлиники до сложнейшей высокотехнологической помощи.

Полис действует на всей территории Российской Федерации.

Оформлением и выдачей полисов занимаются страховые компании, работающие в сфере ОМС Челябинской области:



ООО «АльфаСтрахование-ОМС»

ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»

ООО «СК «Ингосстрах-М»

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

ООО «СМК РЕСО-Мед»

Информация о страховых компаниях, в том числе адреса пунктов выдачи полисов, размещены на официальном сайте ТФОМС Челябинской области <http://foms74.ru/>



Права застрахованных лиц:

- получение бесплатной медицинской помощи по полису ОМС: виды, условия оказания и сроки ожидания медицинской помощи установлены базовой и территориальной программами ОМС (документы размещены на официальном сайте ТФОМС Челябинской области <http://foms74.ru/>);
- выбор и замена страховой медицинской организации в порядке, установленном Правилами ОМС, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще, в случае изменения места жительства или прекращения деятельности страховой компании;
- выбор поликлиники и врача (с учетом согласия врача);
- получение информации о состоянии своего здоровья, методах оказания медицинской помощи и т.д.

Обязанности застрахованных лиц:

- предъявление полиса ОМС при обращении за медицинской помощью (амбулаторно-поликлинической или стационарной), за исключением экстренной медицинской помощи;
- в случае переезда в другой субъект РФ, в течение одного месяца - выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства;
- уведомление страховой компании об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца.

Профилактика заболеваний

Диспансеризация: порядок, этапы и обследования

1 этап: выявление признаков хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития

Мужчины	Женщины
Опрос (анкетирование)	
Антропометрия, расчет индекса массы тела	
Измерение артериального давления	
Определение уровня общего холестерина в крови	
Определение уровня глюкозы в крови натощак Определение относительного сердечно-сосудистого риска 21-39 лет	
Определение абсолютного сердечно-сосудистого риска 42-64 года	
Флюорография легких 1 раз в 2 года	

Онкоскрининг

Определение простатспецифического антигена в крови: 45, 50, 55, 60 и 64 лет	Маммография обеих молочных желез: 40-75 лет – 1 раз в 2 года Осмотр фельдшером (акушеркой), мазок с поверхности шейки матки и цервикального канала на цитологическое исследование: 18-64 года 1 раз в 3 года
Исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом: 40-64 года - 1 раз в 2 года, 65-75 лет – 1 раз в год	
Осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпация щитовидной железы, лимфатических узлов	
Выявление злокачественных новообразований пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки (ФГС): от 45 лет	
Электрокардиография (в покое) при первом прохождении, далее в возрасте от 35 лет – 1 раз в год	
Измерение внутриглазного давления при первом прохождении, далее в возрасте от 40 лет – 1 раз в год	
Общий анализ крови	
Краткое профилактическое консультирование	
Прием терапевта по результатам первого этапа	

2 этап: дополнительные обследования при наличии медицинских показаний

Осмотр: невролога; оториноларинголога; офтальмолога. Исследования: дуплексное сканирование брахицефальных артерий; спирометрия; определение уровня гликированного гемоглобина.	
Выявление злокачественных новообразований: Осмотр хирурга/колопроктолога; дерматовенеролога.	
Осмотр хирурга/уролога при повышении уровня простатспецифического антигена в крови более 1 нг/мл	Осмотр акушера-гинеколога при обнаружении патологических изменений по результатам цитологического исследования мазка и (или) маммографии
Исследования: рентгенография или компьютерная томография легких; эзофагогастродуоденоскопия; ректороманоскопия/колоноскопия; дерматоскопия	
Углубленное профилактическое консультирование	

Диспансеризация: проводится 1 раз в 3 года для взрослых граждан в возрасте 18-39 лет, ежегодно – от 40 лет и для отдельных категорий граждан.

Профилактический осмотр - в любом возрасте от 18 лет ежегодно.

Для прохождения диспансеризации и профилактического осмотра необходимо с паспортом и полисом ОМС обратиться в медицинскую организацию по месту прикрепления.

Работающие граждане для прохождения диспансеризации на основании личного заявления и по согласованию с работодателем имеют право на один оплачиваемый выходной день, работники пенсионного и предпенсионного возраста – два оплачиваемых выходных дня (ст. 185.1 ТК РФ).

Углубленная диспансеризация для граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию COVID-19

Проводится в 2 этапа и включает дополнительные исследования, направленные на выявление поражений сердечно-сосудистой системы и органов дыхания

1 этап



- сатурация в покое;
- тест с 6-минутной ходьбой;
- спирометрия (спирография);
- анализы крови (общий развернутый и биохимический);
- определение концентрации Д-димера в крови (риски тромбообразования);
- рентгенография органов грудной клетки;
- прием терапевта.

2 этап



- эхокардиография;
- компьютерная томография легких;
- дуплексное сканирование вен нижних конечностей.



Кто может пройти?

Граждане, перенесшие новую коронавирусную инфекцию COVID-19. Поименный перечень граждан, подлежащих углубленной диспансеризации, формируют медицинские организации. Также диспансеризация может быть проведена по инициативе гражданина, в отношении которого отсутствуют сведения о перенесенном заболевании COVID-19.



Как узнать?

Информирование граждан о прохождении углубленной диспансеризации проводят страховые представители с использованием единого портала «Госуслуги», сети радиотелефонной связи (смс-сообщения) и иных доступных средств связи.

По результатам углубленной диспансеризации при наличии медицинских показаний граждане берутся на диспансерный учет, получают необходимое лечение и реабилитацию.



Вакцинация от COVID-19

Вакцина формирует приобретенный иммунитет против коронавирусной инфекции. Это самый действенный способ защитить себя и других от заболевания.



Запись: через портал «Госуслуги», по телефону регистратуры или **единому номеру 122**